



Sezione Family

disciplinare di autoregolamentazione

Possono aderire tutti gli hotels di Riccione che garantiscono i seguenti standard di servizio:

IL SERVIZIO DI SPAZIO GIOCHI DEDICATO AI BAMBINI

L'albergo dovrà riservare uno spazio all'interno o all'esterno riservato ai bambini. Lo spazio giochi deve essere ben attrezzato e sicuro.

Spazio Esterno:

Lo spazio esterno dovrà essere dotato di :

- tavolino con piccole sedie;
- casine e strutture in plastica;
- carta e matite o pennarelli colorati atossici;
- piccoli scivoli o altalene o altri giochi da esterni;
- almeno 2 giochi (a norme di legge) indirizzati ad ognuna delle fasce d'età :0/3 anni, 4/7 anni, 8/12 anni.

Spazio Interno:

Lo spazio interno dovrà essere dotato di:

- disponibilità di servizio di animazione per almeno 4 ore al giorno;
- un tappeto di grandi dimensioni;
- tavolino con piccole sedie;
- carta e matite o pennarelli colorati atossici;
- televisione con video registratore e piccola videoteca 2/12 anni;
- almeno 2 giochi (a norma di legge) indirizzati ad ognuna delle 3 fasce d'età :0/3anni, 4/7 anni,8/12anni;
- Disponibilità di tutto il materiale (pubblico o privati) di informazione per famiglie con bambini.

IL SERVIZIO DI ANIMAZIONE

L'albergo dovrà garantire un servizio di animazione per almeno 4 ore al giorno in hotel o in spiaggia; l'animatrice si occuperà dei giochi e dell'intrattenimento dei bambini. Dovranno essere organizzate attività ricreative specifiche per i bambini, suddivise per fasce di età.

Si dovranno organizzare settimanalmente feste a tema (nutella party, cocomerata, ecc.) suddivise per fasce di età.

IL SERVIZIO DI BABY-MENÙ

L'albergo dovrà garantire un servizio di ristorazione pensato per le famiglie con bambini, anche a richiesta:

- servizio veloce ed elastico;
- una zona del ristorante dedicata ai più piccoli con comodi seggioloni, posateria baby e allegre tovagliette di carta con giochi e disegni da colorare, colori atossici.



Sezione Family

disciplinare di autoregolamentazione

IL SERVIZIO IN CAMERA A MISURA DI BIMBO

L'albergo dovrà garantire un servizio di culle, lettini, fasciatoi, scaldabiberon, senza supplemento (per il primo bambino). Per la sicurezza in camera dovranno essere presenti le copriprese, barriere di protezione e le luci notturne.

IL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA PERSONALIZZATA

Il personale dell'albergo dovrà essere formato per fornire un servizio ai bambini con tanta cura e attenzione, simpatia e tenerezza per i piccoli ospiti. All'arrivo ogni bimbo dovrà ricevere un simpatico regalino.

IL SERVIZIO DI COMUNICAZIONE PERSONALIZZATA

L'albergo, per comunicare con i bambini, dovrà utilizzare strumenti e stampati coerenti con i bambini; Si dovrà utilizzare una grafica simpatica e colorata.

ALTRI SERVIZI ESTERNI

Biciclette per adulti con seggiolini, a norma di legge, per il trasporto dei bambini.

Io sottoscritto....., in qualità di
dell'hotel....., sottoscrivo questo regolamento e mi impegno a rispettarlo.

Riccione, li

In fede (firma)

.....